



Warunki gwarancji na usługi regeneracji tuszy i tonerów

Szanowni Klienci, informujemy, że:

1. Firma TuszTusz.pl udziela gwarancji na **usługi regeneracji** zużytych tuszy i tonerów.
2. Wszystkie reklamacje związane z regeneracją tuszów i tonerów rozpatrywane będą w ciągu **co najmniej jednego dnia roboczego**, po wcześniejszym dostarczeniu reklamowanego wkładu do naszego sklepu.
3. Firma TuszTusz.pl udziela **3-miesięcznej gwarancji na regenerowane tusze** oraz **dożywotniej gwarancji na regenerowane tonery** do drukarek laserowych.
4. W przypadkach popsucia pojemników Klient ma prawo otrzymać zwrot kosztów usługi regeneracji tuszu/tonera – nie zwracamy kosztów związanych z samym pojemnikiem.
5. Zwroty dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
6. Reklamowane kasety muszą być opatrzone nalepką gwarancyjną firmy TuszTusz.pl